

## **Europ Assistance Magyarország Kft panaszbejelentésének szabályai:**

*Tisztelt Ügyfelünk!*

*Minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy termékeinkkel. szolgáltatásunkkal nem elégedett. A visszajelzések értékesek a cég számára. A cél, hogy ezen bejelentéseket a lehető legalaposabban és a lehető leghamarabb, kivizsgáljuk, visszajelezzünk és megtegyük a szükséges intézkedéseket a jelzett hiányosság kiszűrésére.*

*A kivizsgálás elvárt átlagos ideje 5 munkanap, de legkésőbb 15 nap.*

**Kérjük, hogy jelezze felénk problémáját az alábbiak szerint:**

Panasz bejelentése, fogadása történhet:

- Telefonon: 06 1 458 44 45
- Postai úton: Europ Assistance Magyarország Kft.  
1134 Budapest, Dévai utca 26-28.
- E-mailben: [panasz@europ-assistance.hu](mailto:panasz@europ-assistance.hu)

A panaszbejelentés tartalma:

- Panaszt bejelentő neve
- Panaszt bejelentő elérhetőségei (telefon, email, postacím)
- Bejelentéssel összefüggésbe hozható eset kárszáma
- Panasz bejelentésének dátuma
- A panaszt kiváltó esemény dátuma
- A panasz tárgya és rövid leírása

A bejelentőnek fogadás napján értesítést küldünk a kivizsgálás megkezdéséről továbbá annak várható idejéről.

Üdvözlettel:

Europ Assistance Magyarország Kft.