

Home Care Extra biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

Érvényes: 2025. május 12. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a szerződési feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt szerződési feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és az Általános és Különös szerződési feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A Home Care Extra biztosítás egyéb vagyoni károokra vonatkozó biztosítás.



Mire terjed ki a biztosítás?

I. Vészelhárítás biztosítás

✓ **Biztosítási esemény:** a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

✓ **A Biztosító szolgáltatása:** a Biztosító által a Biztosított épületben nyújtott szolgáltatás a bekövetkezett vészhelyzet elhárításának megszervezése és annak költségeinek viselése az alábbi vészelhárítási szolgáltatási szakmakörökben: villanyvezeték-szerelés, vízvezeték-szerelés, gázvezeték-szerelés, szennyvízkiömléssel járó dugulás-elhárítás, üvegezés, zárszerelés.

II. Kiterjesztett garanciabiztosítás

✓ **Esemény:** a biztosított vagyontárgy Különös biztosítási feltétel II. 1.2.1. pont szerinti, garanciális jellegű meghibásodásának bekövetkezése a jótállási idő lejártá után, de a kockázatviselési időszak alatt.

✓ **Vagyontárgy:** A Különös biztosítási feltétel 2.1.1. pontban meghatározott magáncélú elektromos háztartási és szórakoztató elektronikai eszközök, hordozható számítástechnikai eszközök.

✓ **Észszerű javítási költség:** a vagyontárgy károkori értéke (biztosítási összeg), de legfeljebb a szerződés szerinti maximális biztosítási összeg. Károkori érték hiányában: a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású) eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a biztosított vagyontárgy vásárláskori értéke az avulatasi tényezőt figyelembe véve.

✓ Biztosító szolgáltatása:

- Biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodás esetén a javítási/cseréi költségekre nyújt fedezetet a biztosítási összeg erejéig, önrész alkalmazásával, amit előzetesen a Szerződőnek a szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt meg kell fizetnie.
- A javítási költséget a vagyontárgy szállításával kapcsolatos költségek nélkül számítja a Biztosító. A szállítási költségnek azt a részét, amely a biztosítási összeget meghaladja, a Biztosító által kiállított számla alapján a Biztosított köteles megtéríteni.
- Amennyiben a vagyontárgy javítása meghaladja az észszerű költséget vagy javíthatatlan, a Biztosító kártalanítást fizet.

✓ Információs asszisztencia szolgáltatás:

- probléma azonosítása, segítség az elhárításban, szervizzel történő kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

I. Vészelhárítás biztosítás

A biztosítási védelem nem terjed ki, ha a vészhelyzet:

- ✗ a vészhelyzetre vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetre, vagy
- ✗ bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval, vagy
- ✗ természeti katasztrófával összefüggésben következik be.

II. Kiterjesztett garancia biztosítás

- ✗ Nem terjed ki a szolgáltatás az alábbi eszközökre: asztali telefon, asztali számítógépek és perifériák, fotóeszközök, mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik, PDA, PNA készülékek, egyéb hordozható navigációs készülékek, játékkonzolok.
- ✗ Várakozási időn belül bekövetkezett biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

További kizárások a Különös szerződési feltételek I.4. és II.4. pontjaiban találhatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

I. Vészelhárítás biztosítás

! A biztosítási szerződés fedezi a Biztosító által küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült költségeit – nevezetesen egyszeri kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség – biztosítási eseményenként bruttó 75.000 Ft, azaz hetvenötezer forintig.

! A Biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja, az előre meghatározott biztosítási összeg erejéig.

! Kifejezetten nem tartozik vészelhárítási költségek közé: a vészelhárításhoz szükséges bontási munkálatok helyreállításának költsége, erről a vészelhárítást követően a Biztosítottnak kell gondoskodnia, gáz- és elektromos készülékjavítás, olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel, olyan szerelvények javítása vagy cseréje, amelyek nincsenek közvetlen összefüggésben a vészelhárítással (pl. későbbi kármegelőzési vagy felújítási cél), szaniterek javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály, csészék), ennek költsége a Biztosítottat terheli.

II. Kiterjesztett garancia biztosítás

! A biztosítási összeg maximális mértéke egy kockázatviselési időszakon belül az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében bruttó 150.000,- Ft, a hordozható számítástechnikai eszközök esetében bruttó 75.000,- Ft.

! A biztosítás 10%, minimum 10.000,- Ft levonásos önrészesedést tartalmaz.

! A kártalanítási összegből a hiba feltárása folyamán felmerült kiszállási és bevizsgálási költség Biztosító által térítendő összeget le kell vonni.

! Várakozási idő: a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónap.

! 10 kg-nál könnyebb (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.

! Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb egy biztosítási esemény esetében nyújt szolgáltatást.

! Az avulatasi tényező a biztosított vagyontárgy vásárláskori értékére vetítve havi 0% háztartási nagy és kisgépek esetében, 1% szórakoztatóeszközök esetében, 1,6% hordozható számítástechnikai eszközök, nyomtatók, digitális fényképezőgépek esetében (a mobiltelefonokat kivéve); 2,1% a mobiltelefonok esetében.



Hol érvényes a biztosításom?



Magyarország területén belül.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség a Biztosító +36 1 465-3720 telefonszámán.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a Szerződő felet terheli.
- A biztosítási szerződés díja rendszeres éves díj, amely a szerződés létrejöttkor, majd a biztosítási évforduló napján esedékes.
- A biztosítási díj a szerződés létrejöttkor online bankkártyás fizetéssel fizethető meg a biztosító weboldalán található fizetési felületen, vagy biztosításközvetítő közreműködése esetében a közvetítő által biztosított fizetési lehetőségek szerint, vagy a Biztosító részére történő átutalással.
- A határozatlan idejű biztosítási szerződés egyes évfordulóin (első alkalommal a második évfordulón) a folytatólagos biztosítási díj a biztosító bankszámlaszámára banki utalással is teljesíthető, az online bankkártyás fizetés mellett, továbbá biztosításközvetítő közreműködése esetében a közvetítő által biztosított fizetési lehetőségek szerint.



Mikortól meddig tart a biztosítási időszak?

A biztosítási szerződés a szerződéskötést követő hónap első napján 0:00 órakor lép hatályba (amely egyben a kockázatviselés kezdete), feltéve, ha a Szerződő a biztosítási díjat a Biztosítónak addig a dátumig megfizette.

A kockázatviselés kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A biztosítási időszak egy év, amely 12 hónapnak értendő, amely minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik, és ettől számítva 12 hónapig tart (a továbbiakban: biztosítási év), az évforduló napját a biztosítási kötvény tartalmazza.

Megszűnik a biztosítási szerződés:

- a) rendes felmondással,
 - b) a folytatólagos biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén, a Biztosító által küldött 30 napos fizetési felszólítás eredménytelensége esetében, az eredeti esedékességre visszamenőleges hatállyal,
 - c) a biztosítási díj változása esetén, ha a Szerződő a szerződést a biztosítási időszak végére felmondja,
 - d) ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt.
- Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik,
- e) a Felek közös megegyezésével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel mondhatják fel. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.