

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

Érvényes: 2025. május 12. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a szerződési feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt szerződési feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és az Általános és Különös szerződési feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A Home Care Prémium biztosítás egyéb vagyoni károokra vonatkozó biztosítás.



Mire terjed ki a biztosítás?

I. Vészhárítás biztosítás

✓ Biztosítási esemény:

- a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetvesztély megelőzése érdekében.

✓ A Biztosító szolgáltatása:

- a Biztosító által a Biztosított épületben nyújtott szolgáltatás a bekövetkezett vészhelyzet elhárításának megszervezése és annak költségeinek viselése az alábbi vészhárítási szolgáltatási szakmakörökben: villanyvezeték-szerelés, vízvezeték-szerelés, gázvezeték-szerelés, szennyvízkiömléssel járó dugulás-elhárítás, üvegezés, zárszerelés.

II. Kiterjesztett garanciabiztosítás

✓ Esemény:

- a biztosított vagyontárgy Különös biztosítási feltétel II. 1.2.1. pont szerinti, garanciális jellegű meghibásodásának bekövetkezése a jótállási idő lejártá után, de a kockázatviselési időszak alatt.

✓ **Vagyontárgy:** A Különös biztosítási feltétel 2.1.1. pontban meghatározott magáncélú elektromos háztartási és szórakoztató elektronikai eszközök, hordozható számítástechnikai eszközök.

✓ Észszerű javítási költség:

- a vagyontárgy károkori értéke (biztosítási összeg), de legfeljebb a szerződés szerinti maximális biztosítási összeg
- károkori érték hiányában: a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású) eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a biztosított vagyontárgy vásárláskori értéke az avatlatási tényezőt figyelembe véve.

✓ Biztosító szolgáltatása:

- Biztosítási esemény kapcsán bekövetkezett meghibásodás esetén a javítási/csere költségekre nyújt fedezetet a biztosítási összeg erejéig, önrész alkalmazásával, , amit előzetesen a Szerződőnek a szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt meg kell fizetnie.
- A javítási költséget a vagyontárgy szállításával kapcsolatos költségek nélkül számítja a Biztosító. A szállítási költségnek azt a részét, amely a biztosítási összeget meghaladja, a Biztosító által kiállított számla alapján a Biztosított köteles megtéríteni.
- Amennyiben a vagyontárgy javítása meghaladja az észszerű költséget vagy javíthatatlan, a Biztosító kártalanítást fizet.

✓ Információs asszisztencia szolgáltatás:

- probléma azonosítása, segítség az elhárításban.
- szervizzel történő kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés.
- szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása.

III. Gázkészülék javítás

✓ Biztosítási esemény:

- a biztosított vagyontárgy kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható tartós – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, amelynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné vált.

✓ **Biztosított vagyontárgy/készülék:** A Különös biztosítási feltétel II. 1.2. pontban meghatározott magáncélú felhasználásban lévő gázüzemű fűtő és melegvíz előállító készülék, amely az alábbi kategóriák valamelyikébe tartozik: (i) Konvektorok, (ii) Átfolyós vízmelegítők, (iii) Fali/álló fűtő- és kombi kazánok, (iv) Kondenzációs kazánok, és a Szerződő a biztosítási szerződés megkötésekor nyilatkozik arról, hogy melyik típusú készüléket vonja be a biztosítási fedezetbe. A Biztosított épületben lévő konvektorok azok darabszámától függetlenül egy készüléknek számítanak.

✓ Biztosító szolgáltatása:

- Javítás megszervezése költségvállalással a biztosítási összeg összeghatárán belül, önrész alkalmazásával, , amit előzetesen a Szerződőnek a szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt meg kell fizetnie.
- A javítás lehetetlensége vagy gazdaságtalansága esetén a Biztosító kártalanítást fizet, amely megegyezik a biztosított vagyontárgy káridőponti új értékével, amely a szolgáltatás időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású) eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárláskori érték.
- Szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, valamint időpont egyeztetés azzal, hogy az igénybe vett javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosított terhelik.



Mire terjed ki a biztosítás?

IV. Klíma és napelem javítás

1. Törés

- ✓ Esemény: a biztosított épülethez tartozó, az épületen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és karbantartott klímaberendezés bármely okból bekövetkező törése, időjárási okokra visszavezethető meghibásodása, valamint az ezekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

2. Kiterjesztett garancia

- ✓ Esemény: a biztosított épülethez tartozó, az épületen elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és karbantartott klímaberendezés, a kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható, tartós – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, amelynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné vált. Kizárólag azok az események biztosítottak, amelyek rendeltetésszerű használat mellett fellépő, tartós belső hibából erednek, amely hiba a gyártói garancia alapján térült volna, amennyiben a meghibásodás a gyártói garancia időszaka alatt következett volna be, és nem kerültek kizárássra.

✓ Biztosított vagyontárgy/készülék:

A Különös biztosítási feltétel II. 1.2. pontban meghatározott biztosított épületben magáncélú felhasználásban lévő klíma beltéri és kültéri egysége, valamint a napelemrendszer, azaz a napelemek a kiegészítő egységekkel és az inverter.

✓ Biztosító szolgáltatása:

- Javítás megszervezése költségvállalással a biztosítási összeg összehatárán belül, önrész alkalmazásával, amit előzetesen a Szerződőnek a szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt meg kell fizetnie.
- A javítás lehetetlensége vagy gazdaságtalansága esetén a Biztosító kártalanítást fizet, amely megegyezik a biztosított vagyontárgy káridőponti új értékével, amely a szolgáltatás időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású) eszköz hazai piaci ára, de legfeljebb a vásárláskori érték.
- Szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, valamint időpont egyeztetés azzal, hogy az igénybe vett javítási szolgáltatás költségei nem a Biztosítót terhelik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

I. Vészelhárítás biztosítás

A biztosítási védelem nem terjed ki, ha a vészhelyzet:

- ✗ a vészhelyzetre vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetre, vagy
- ✗ bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval, vagy
- ✗ természeti katasztrófával összefüggésben következik be.

II. Kiterjesztett garancia biztosítás

- ✗ Nem terjed ki a szolgáltatás az alábbi eszközökre: asztali telefon, asztali számítógépek és perifériák, fotóeszközök, mp3, mp4 és mp5 lejátszók és tartozékaik, PDA, PNA készülékek, egyéb hordozható navigációs készülékek, játékkonzolok.
- ✗ Várakozási időn belül bekövetkezett biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

III. Gázkészülék javítás

A biztosító jogosult megtagadni a kötelezvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Ha a karbantartás során derül ki valamely hiba és a megelőző 1 éven belüli karbantartás elmaradt.
- ✗ Bármely, hatályban lévő törvény, egyéb jogszabály szerint előírt kötelező készülék csere.
- ✗ Hibás kémény miatt üzemképtelen készülék.
- ✗ Olyan kár, amely gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság, stb.) vezethető vissza.
- ✗ Az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületeket és épületrészeket, vagy ezekben tárolt ingóságokat érintő káreseményekre.
- ✗ A javítással érintett készülék márkaszervize vagy annak képviselője nem érhető el Magyarországon, és így a javítás a kellő szakismeret hiányában nem teljesíthető.

IV. Klíma és napelem javítás

A biztosító jogosult megtagadni a kötelezvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Javítás/kártalanítás szolgáltatás esetén kizáró okok: a klímaberendezés rendszeres karbantartásának hiánya.
- ✗ Javítási szolgáltatás esetén kizáró okok: amennyiben a javítási költségek a káridőponti újértéket meghaladják vagy műszakilag nem lehet javítani.
- ✗ További kizárások: anyaghibára visszavezethető meghibásodás, klíma üzemi gáz, (hűtőközeg) kompresszorolaj elszívargására/elszökése, vízkő okozta károk, a klímacsapágyának meghibásodása, a készülék szabálytalan, hivatalos engedély nélküli kialakítása.

További kizárások a Különös szerződési feltételek I.4., II.4. III. 4. és IV.5. pontjaiban találhatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

I. Vészelhárítás biztosítás

! A biztosítási szerződés fedezi a Biztosító által küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült költségeit – nevezetesen egyszeri kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség – biztosítási eseményenként bruttó 100.000 Ft, azaz százezer forintig.

! A Biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja, az előre meghatározott biztosítási összeg erejéig.

! Kifejezetten nem tartozik vészelhárítási költségek közé: a vészelhárításhoz szükséges bontási munkálatok helyreállításának költsége, erről a vészelhárítást követően a Biztosítottnak kell gondoskodnia, gáz- és elektromos készülékjavítás, olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel, olyan szerelvények javítása vagy cseréje, amelyek nincsenek közvetlen összefüggésben a vészelhárítással (pl. későbbi kármegelőzési vagy felújítási cél), szaniterek javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály, csészék), ennek költsége a Biztosítottat terheli.

II. Kiterjesztett garancia biztosítás

! A biztosítási összeg maximális mértéke egy kockázatviselési időszakon belül az elektromos háztartási és szórakoztató eszközök esetében bruttó 500.000,- Ft, a hordozható számítástechnikai eszközök esetében bruttó 250.000,- Ft.

! A biztosítás 10%, minimum 10.000,- Ft levonásos önrészesedést tartalmaz.

! A kártalanítási összegből a hiba feltárása folyamán felmerült kiszállási és bevizsgálási költség Biztosító által térítendő összeget le kell vonni.

! Várakozási idő: a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 hónap.

! 10 kg-nál könnyebb (40x40x80cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított vagyontárgynak javítás céljára szervizbe történő szállításáról a Biztosítottnak kell gondoskodnia.

! Egy kockázatviselési időszakon belül legfeljebb két biztosítási esemény esetében nyújt szolgáltatást.

! Az avulatasi tényező a biztosított vagyontárgy vásárláskori értékére vetítve havi 0% háztartási nagy és kisgépek esetében, 1% szórakoztatóeszközök esetében, 1,6% hordozható számítástechnikai eszközök, nyomtatók, digitális fényképezőgépek esetében (a mobiltelefonokat kivéve); 2,1% a mobiltelefonok esetében.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

III. Gázkészülék javítás

! A javítási szolgáltatás felső határa a biztosított vagyontárgy káridőponti új értéke.

! Kártalanítási szolgáltatás esetén a biztosítási összeg megegyezik a biztosított vagyontárgy káridőponti új értékével, de maximum 300.000,- Ft, és abból levonásra kerül a javítási szolgáltatás teljesítése érdekében esetlegesen felmerült kiszállási és bevizsgálási költség.

! Biztosítási szolgáltatás felső határa: egy kockázatviselési időszakon belül egy készülékre és egy biztosítási eseményre nyújt javítási szolgáltatást. A Biztosított épületben lévő konvektorok azok darabszámától függetlenül egy készüléknek számítanak.

! Önrész: biztosítás szerinti károsodás esetén a biztosítás 10% levonásos önrészesedést tartalmaz.

! Várározási idő: a kockázatviselés kezdetétől számított 30 napos időtartam, amelynek elteltével a Biztosító jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselése megkezdődik.

! Fűtésre szolgáló gázüzemű készülékre a szolgáltatást a biztosító a tárgyév október 15-e és a tárgyévét követő év április 15-e közötti időszakban nyújtja.

IV. Klíma és napelem javítás

! A javítási szolgáltatás felső határa a biztosított vagyontárgy káridőponti új értéke.

! Kártalanítási szolgáltatás esetén a biztosítási összeg megegyezik a biztosított vagyontárgy káridőponti új értékével, de maximum 500 000,- Ft, és abból levonásra kerül a javítási szolgáltatás teljesítése érdekében esetlegesen felmerült kiszállási és bevizsgálási költség.

! Biztosítási szolgáltatás felső határa: egy kockázatviselési időszakon belül készülékenként (klíma és napelem) egy biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást.

! Önrész: biztosítás szerinti károsodás esetén a biztosítás 10% levonásos önrészesedést tartalmaz.

! Várározási idő: a kockázatviselés kezdetétől számított 30 napos időtartam, amelynek elteltével a Biztosító jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselése megkezdődik.

! Az igényérvényesítésre vonatkozó elévülési idő minden fedezet esetében 1 (egy) év.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarország területén belül.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség a Biztosító +36 1 465-3720 telefonszámán.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyzetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a Szerződő felet terheli.
- A biztosítási szerződés díja rendszeres éves díj, amely a szerződés létrejöttkor, majd a biztosítási évforduló napján esedékes.
- A biztosítási díj a szerződés létrejöttkor online bankkártyás fizetéssel fizethető meg a biztosító weboldalán található fizetési felületen, vagy biztosításközvetítő közreműködése esetében a közvetítő által biztosított fizetési lehetőségek szerint, vagy a Biztosító részére történő átutalással.
- A határozatlan idejű biztosítási szerződés egyes évfordulóin (első alkalommal a második évfordulón) a folyótólagos biztosítási díj a biztosító bankszámlaszámára banki utalással is teljesíthető, az online bankkártyás fizetés mellett, továbbá biztosításközvetítő közreműködése esetében a közvetítő által biztosított fizetési lehetőségek szerint.



Mikortól meddig tart a biztosítási időszak?

A biztosítási szerződés a szerződéskötést követő hónap első napján 0:00 órakor lép hatályba (amely egyben a kockázatviselés kezdete), feltéve, ha a Szerződő a biztosítási díjat a Biztosítónak addig a dátumig megfizette.

A kockázatviselés kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A biztosítási időszak egy év, amely 12 hónapnak értendő, amely minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik, és ettől számítva 12 hónapig tart (a továbbiakban: biztosítási év), az évforduló napját a biztosítási kötvény tartalmazza.

Megszűnik a biztosítási szerződés:

- a) rendes felmondással,
- b) a folyótólagos biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén, a Biztosító által küldött 30 napos fizetési felszólítás eredménytelensége esetében, az eredeti esedékességre visszamenőleges hatállyal,
- c) a biztosítási díj változása esetén, ha a Szerződő a szerződést a biztosítási időszak végére felmondja,
- d) ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik,
- e) a Felek közös megegyezésével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel mondhatják fel. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.