

AutoSOS gépjármű asszisztencia-biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Redion S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: segítségnyújtás – biztosítás

Érvényes: 2026. október 1. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók: A Redion S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az AutoSOS gépjármű asszisztencia-biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék.



Mire terjed ki a biztosítás?

Alapszolgáltatások:

- ✓ Információ szolgáltatás és tanácsadás
- ✓ Segítségnyújtás műszaki meghibásodás, baleset és önhiba esetén
- ✓ Helyszíni javítás amennyiben lehetséges
- ✓ Autómentés, szervizbe szállítás
- ✓ Kapcsolattartás a szervizzel
- ✓ Gépjárműtárolás
- ✓ Jármű hazaszállítása külföldről
- ✓ Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény
- ✓ Tiszán elektromos gépjármű akkumulátor lemerüléséből eredő esemény
- ✓ Üzenetközvetítés és tanácsadás

Kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Szállás biztosítása
- ✓ Tovább vagy hazautazás
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása

Járulékos szolgáltatás:

- ✓ Megjavított gépjárműért külföldre utaztatás (európai csomagban)
- ✓ Őrzött parkoló megszervezése

Gumiabroncs Biztosítás (Éves személygépjármű Gumiabroncs Extra Belföldi és Európai csomagok esetében):

- ✓ Gumiabroncs defekt esetén a gumiabroncs szakszerű javítása vagy cseréjének költségtérítése avultatást figyelembe véve
- ✓ Előfeltétel: a gépjármű menetképtelenné válik és szervizbe kell szállítani.
- ✓ A pótkerék helyszíni alkalmazása esetében a Biztosító nem kötelezhető a Biztosított gépjármű szakszervizbe történő szállítására, de a sérült gumiabroncs javítási költségei vonatkozásában a Biztosító helytállási kötelezettsége fennáll.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a kötvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Kölcsönzésre használt járművekre (maximum 12 hónapos időtartamra bérelt gépjárművek)
- ✗ A biztosított gépjármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos kár;
- ✗ Lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, forgalomból kivont járműben keletkezett kár;
- ✗ Lejárt vezetői engedéllyel vezetett járműben keletkezett kár;
- ✗ Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított gépjárműre;
- ✗ A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra;
- ✗ A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károokra;
- ✗ Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.
- ✗ Gumiabroncs korábbi meghibásodása nem szakszerűen és tartósan került megjavításra és a biztosítási esemény ennek a következménye, illetve a bekövetkezett biztosítási esemény miatt a Biztosított gépjármű nem válik menetképtelenné.
- ✗ További kizárások és korlátozások a biztosítási feltételek 4. fejezetében olvashatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A Biztosító egy biztosítási időszak alatt legfeljebb két biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást haszongépjárművekre kötött biztosítások esetében.

! Az autómentés és szervizbe szállítás költségét a biztosító legfeljebb 50 km távolságig fedezi.

! Ha a biztosított nem a legközelebbi szervízt választja, a többlet szállítási költség őt terheli.

! A kiegészítő és járulékos szolgáltatások nyújtásának feltétele, hogy a biztosított a szerviztől saját költségén megrendelje a jármű diagnosztikai vizsgálatát.

! A Jármű hazaszállítása szolgáltatás feltétele, hogy a biztosított a szervizben történt vizsgálat eredményét a Biztosítóhoz eljuttassa.

! A Biztosító a vontatmány tekintetében csak abban az esetben nyújt biztosítási fedezetet, amennyiben a biztosítási eseményben érintett Biztosított gépjármű a biztosítási esemény hatására menetképtelenné válik.

! Akkumulátor meghibásodásból, lemerülésből, üzememanyag hiányból eredő esemény esetében csak közúti segítségnyújtást vehető igénybe, biztosítási időszakonként egy alkalommal.

! Tiszán elektromos gépjármű esetén az akkumulátor lemerüléséből eredő biztosítási esemény bekövetkezésekor (tárolt gépjármű esetében is) csak az Autómentés, elszállítás szolgáltatás vehető igénybe, kizárólag egy alkalommal egy biztosítási időszak alatt.

! Szállásköltséget maximum 60 EUR / fő / éj összegben térít a biztosító, az autóban vagy motorkerékpáron utazók maximális számáig, max. 2 éjszakára

! Tovább- vagy hazautazási szolgáltatást maximum 500 EUR / alkalom összegben térít a biztosító, az autóban vagy motorkerékpáron utazók maximális számáig (nem fejenként értendő)

! Kölcsöngépjármű biztosítása esetében a biztosító kizárólag a bérleti díjat téríti, maximum 3 naptári napig. A biztosító kölcsönmotorkerékpárt nem biztosít, és azzal kapcsolatban nem térít semmiféle díjat.

! A Járulékos szolgáltatás maximális téríthető összege 500 EUR.

! Sérült gumiabroncs szakszerű javításának vagy cseréjének költségét számla alapján, legfeljebb bruttó 50.000,- Ft összeghatárig téríti (függetlenül a káreseményben érintett gumiabroncsok darabszámától) az avultatást figyelembe véve és a kockázatviselés időszaka alatt maximum egy alkalommal.

! Az igényérvényesítésre vonatkozó elévülési idő 1 (egy) év.



Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.

A területi hatály az egyes biztosítási csomagokra vonatkozóan a szolgáltatási táblázatban került megjelölésre.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Az egy éves biztosítási időszakkal bíró határozatlan idejű módozat esetében rendszeres éves díj, amely az alábbiak szerint fizetendő:

A biztosítási díj digitális úton történő ajánlattétel esetében az ajánlattételkor fizetendő, a digitális csatormán kínált fizetési módok valamelyikével. Amennyiben az ajánlattételre a biztosításközvetítő személyes jelenlétében vagy üzlethelyiségben kerül sor és az adott biztosításközvetítőnél van mód a biztosítási díj bankkártyával történő fizetésére, akkor a biztosítási díjat a Szerződő az ajánlattételkor köteles megfizetni.

Amennyiben az ajánlattételre a biztosításközvetítő személyes jelenlétében vagy üzlethelyiségben kerül sor, és az adott biztosításközvetítőnél nincs lehetőség a biztosítási díj bankkártyával történő fizetésére, akkor a Biztosító az ajánlattételt követően díjbekérőt küld ki a Szerződő részére, amely alapján a Szerződő a biztosítási díjat 15 napon belül megfizetni köteles.

A havi módozat esetében a biztosítási díj egyszeri díj, amely a fenti módokon fizethető meg, az ajánlattételtől függően.

A folytatódó biztosítási díj a biztosítási évforduló napján esedékes.

Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a Biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító Kockázatviselés kezdő időpontja szerződés létrejöttét követő 2. nap 0:00 órája, amennyiben a biztosítási díj megfizetésre került. A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A biztosítási időszak az ajánlat során a Szerződő által választott módozat alapján:

- „Éves” alapján 365 nap, amely a kockázatviselés kezdő napján kezdődik, és ettől számítva 365 napig tart (a továbbiakban: biztosítási év), a kockázatviselés kezdő napját a biztosítási kötvény tartalmazza.
- „Havi” harminc (30) nap, amely a kockázatviselés kezdő időpontjában kezdődik és az onnan számított harmincadik nap 24:00 órakor fejeződik be.

A kockázatviselés megszűnik:

- A Szerződő által a határozatlan idejű módozat esetében a Kockázatviselési évfordulót megelőzően legalább 30 nappal közölt felmondás esetében, a Kockázatviselési évforduló napján.
- Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a Biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszonyt a Szerződő a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.

Digitális csatornán, call centeren keresztül, vagy egyéb, távollevők közötti szerződéskötésnek minősülő módon történő szerződéskötés távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül, ezért a szerződéskötéstől, illetve, ha a biztosítási szerződési feltételeket később veszi kézhez, ezek kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szerződő postán (Redion S.A. Irish Branch, 1132, Budapest, Váci út 36-38.), vagy e-mailben (autosos.hu@redion.com) jogosult a szerződést indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondási jog nem vonatkozik a havi módozatra.