

## **Felhasználási feltételek**

A honlapot (a továbbiakban "Honlap") az Europ Assistance Magyarország Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38.; a továbbiakban "Europ Assistance") üzemelteti.

A HONLAP HASZNÁLATA ELŐTT KÉRJÜK, OLVASSA EL FIGYELMESEN AZ ALÁBBI FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET. A Honlap használatával Ön kifejezetten elfogadja, egyszersmind kötelező erejűnek ismeri el az alábbi Felhasználási Feltételeket, amelyet az Europ Assistance a Felhasználási Feltételekben rögzített módon jogosult módosítani. Amennyiben nem fogadja el a Felhasználási Feltételeket, Ön nem jogosult az Oldal használatára.

## **Szellemi tulajdon és szerzői jogok**

Amennyiben a Honlap kifejezetten kivételt nem tesz, az azon szereplő valamennyi szöveg, kép, jelzés, logó, illetve egyéb tartalom az Europ Assistance vagy a cégcsoportjába tartozó egyéb vállalkozás kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. Az Europ Assistance logója, továbbá valamennyi, a Honlapon szereplő egyéb jelzés az Europ Assistance Group vagy más, harmadik személy által bejegyeztetett védjegy, illetve nyilvántartott védjegy. A Honlap megtekintése az azon szereplő védjegyek bármilyen módon történő felhasználására az Europ Assistance, illetve egyéb védjegyjogosult előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül önmagában nem jogosít.

## **A Honlap használata**

A Honlap tartalma részének vagy egészének, illetve annak képi-grafikai megjelenésének – egészben vagy részben történő - másolása, reprodukálása, átadása, feltöltése, közzététele, értékesítése, adatbázisba való feltöltése, bemutatása, frissítése, megváltoztatása, beállítása, elküldése vagy bármilyen módon történő hasznosítása kizárólag az Europ Assistance előzetes írásbeli engedélyével lehetséges, kivéve, ha arra kizárólag személyes használatra, azaz nem üzleti célból kerül sor.

Az Europ Assistance minden tőle telhető ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a jelen Honlapon található információ megbízható, valós, pontos és érvényes legyen, ennek ellenére előfordulhat, hogy azok adminisztrációs vagy technikai hiba folytán, tévesek vagy pontatlanok. Az Europ Assistance minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az információk a közlés időpontjában pontosak legyenek. A Honlapon található információk alapján meghozott bármely döntés a felhasználó döntése. Az Europ Assistance nem vállal felelősséget a Honlapon közzétett, harmadik személyek szellemi tulajdonát képező információ megbízhatóságáért, valóságáért, pontosságáért vagy érvényességéért.

A Honlap harmadik oldalakkal kapcsolatos hivatkozásokat tartalmaz. A hivatkozott oldalak nem tartoznak az Europ Assistance felügyelete, irányítása alá, az Europ Assistance hivatkozott oldalak tartalmával kapcsolatban nem vállal felelősséget. Az Europ Assistance a hivatkozásokat a könnyebb hozzáférhetőség végett jeleníti meg, az nem minősül szponzorációnak, reklámnak a hivatkozott oldalak vonatkozásában. A hivatkozott oldalak független tulajdonosok és szolgáltatók tulajdonában, illetve üzemeltetésében állnak, és az Europ Assistance nem tudja biztosítani, hogy Ön elégedett lesz az ott megjelenített termékekkel, szolgáltatásokkal, üzleti gyakorlattal. Bármely, a fenti személyekkel kapcsolatos ügylet előtt ajánlott megtenni valamennyi szükséges és alkalmas intézkedést, amely ellenőrzésüket lehetővé teszi.

Az Europ Assistance a jelen Felhasználási Feltételek egy részének vagy egészének önálló hatáskörben időről-időre történő módosításának jogát fenntartja, amennyiben az jogi, általános szabályozási, technikai szempontból, illetve a szolgáltatás jellegének változására tekintettel indokolt. Az Europ Assistance bármilyen módosításról elvárható formában nyújt tájékoztatást. Ezt követően Ön kifejezetten tudomásul veszi, hogy a módosított Felhasználási Feltételek kötelező erővel bír az Ön jogviszonyára is. Az Europ Assistance jogosult arra, hogy bármikor módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse egyes szolgáltatásait, így bármely szolgáltatás, adatbázis vagy tartalom hozzáférhetőségét. Az Europ Assistance jogosult arra, hogy bizonyos szolgáltatásokat korlátozzon, illetve kizárja a

felelősséget azért, hogy a Honlap vagy bármely más Europ Assistance weboldal egészéhez vagy egyes részeihez való hozzáférést előzetes értesítés nélkül, technikai vagy biztonsági okokból korlátozza, annak érdekében, hogy megelőzze a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok sérülését vagy megsemmisülését vagy amennyiben egyéni mérlegelési jogkörünkben eljárva úgy ítéljük meg, hogy a Felhasználási Feltételek bármely rendelkezését megsértette és úgy döntünk, hogy a továbbiakban nem kívánunk az Ön részére szolgáltatást nyújtani.

A módosítást követően a Honlap folyamatos használatára irányuló tevékenysége a módosított Felhasználási Feltételek elfogadásaként értelmezendő.

Az Europ Assistance nem felel a Honlap szolgáltatásainak rövidebb vagy hosszabb ideig tartó, ellenőrzési körén kívül álló okból (így például áramkimaradás, telefonvonal megszakadás, Internet hiba) való megszakításából, késedelmességéből, vagy működési zavaraiából eredő hátrányos következményekért. Az Europ Assistance minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Honlapra ne kerüljenek fel vírusok, féregprogramok, trójai falovak, vagy egyéb rosszindulatú programok. Ennek ellenére az Europ Assistance nem szavatol azért, hogy a Honlap vagy az onnan letölthető tartalmak nem tartalmaznak ilyeneket, és nem is vállal felelősséget az előbbieken nevezett okokból eredő – közvetlen, közvetett, speciális vagy következményi – kárért vagy elmaradt haszonért.

Az Europ Assistance nem szavatolja azt, hogy a Honlap megjeleníthető vagy felhasználható Magyarországon kívül, vagy, hogy azt Magyarországon tartózkodó külföldi állampolgárok is tudják használni. Amennyiben a Honlapot más országból látogatja meg vagy Ön külföldi állampolgár, úgy a Honlapra való fellépést saját kezdeményezésre és saját felelősségre teszi. Az Ön országa szerinti vagy az Önre alkalmazandó jogszabályok betartásáért Ön felel, amennyiben és amilyen mértékben ezen jogszabályok alkalmazandók.

A jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával Ön akként nyilatkozik, hogy a Honlapot a jelen engedély rendelkezéseinek megfelelően használja, és nem sérti meg harmadik személy jogát, illetve nem szegi meg a harmadik személy vonatkozásában fennálló szerződésen, egyéb jogviszonyon vagy az alkalmazandó jogon alapuló kötelezettségeket. Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Europ Assistance bármely személlyel szemben kártérítési igénnyel lépjen fel az Ön által eszközölt, Felhasználási Feltételekben foglaltakkal ellentétes használat vonatkozásában. Jelen Felhasználási feltétel elfogadásával Ön akként nyilatkozik, hogy Ön olyan 18. életévét betöltött cselekvőképes személy, aki jogosult a jelen megállapodásban foglalt jogviszony létesítésére és a Honlap Felhasználási feltételek szerinti használatára. A Felhasználási Feltételek rendelkezéseivel összhangban a felhasználók a Honlap használatáért díj fizetésére nem kötelesek, ugyanakkor a Honlap tartalmaz olyan harmadik önálló személy által üzemeltetett, illetve tulajdonában lévő oldallal kapcsolatos hivatkozásokat, melyek a megjelenített tartalom, illetve szolgáltatás alapján meghatározott díj fizetését írhatják elő. Erre való tekintettel Önnek minden szükséges intézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy meggyőződjön arról, hogy a Honlapon megjelenített hivatkozáshoz kapcsolódó oldal díjköteles-e. A Honlapon közzétett díjszabás kizárólag tájékoztató jellegű. Az Europ Assistance az esetleges tipográfiai hibákért nem vállal felelősséget, a Honlapon feltüntetett árak nem minősülnek hivatalos ajánlatnak, továbbá az Europ Assistance nem vállal felelősséget a Honlapon megjelenített hivatkozásokon elérhető tartalom vonatkozásában.

### **Jogszerűtlen tartalommal kapcsolatos értesítési és eltávolítási szabályok**

Az Europ Assistance rendszere az ún. „értesítés és eltávolítás” módszerén alapul. Amennyiben Önnek bármilyen panasza, illetve kifogása van a Honlap tartalmával kapcsolatban – beleértve a felhasználók által küldött üzeneteket is -, illetve amennyiben úgy véli, hogy a Honlapon megjelenített vagy közzétett tartalom szerzői jogokat sérthet, kérjük, haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot a [office@europ-assistance.hu](mailto:office@europ-assistance.hu) e-mail címen. Amennyiben a fentiek szerint jár el, az Europ Assistance minden tőle telhetőet megtesz annak érdekében, hogy ésszerű határidőn belül eltávolítsa az illegális tartalmat a Honlapról.

## **Adatvédelem**

Az Ön által a Honlapra küldött valamennyi információ az Europ Assistance Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően kerül kezelésre. Adatvédelmi szabályzatunk a Honlapon elérhető.

## **Alkalmazandó jog és joghatóság**

Az alkalmazandó jog, illetve joghatóság meghatározásánál az Europ Assistance Budapesten található székhelyét kell figyelembe venni. A jelen honlapra történő belépéssel, annak használatával, illetve közzétételével Ön, valamint az Europ Assistance kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy valamennyi a Honlapnak az Ön általi használatával kapcsolatban felmerült vita, követelés, illetve egyéb ügy rendezésére kifejezetten a magyar jog az irányadó, tekintet nélkül a vonatkozó kollíziós szabályokra. A fentiek értelmében Ön akként nyilatkozik, hogy valamennyi Europ Assistance-szal szembeni, a Honlap működésével, illetve használatával kapcsolatos követelését a Magyarországon illetékes bíróság előtt fogja érvényesíteni. Az előbbi szabályt nem kell alkalmazni, amennyiben az alkalmazandó jog az Ön lakóhelye szerinti ország jogát rendeli alkalmazni és e rendelkezéstől külön megállapodással sem lehet eltérni.

## **Vegyes rendelkezések**

Amennyiben a Felhasználási Feltételek bármely része a vonatkozó jogszabályok szerint érvénytelen és nem végrehajtható, ideértve a fentebb részletezett szavatossági nyilatkozatot és a felelősség korlátozást is, ez esetben úgy kell tekinteni, hogy az érvénytelen és nem végrehajtható rendelkezések helyett olyan érvényes és végrehajtható rendelkezések alkalmazandók, amelyek szándékukat tekintve a legközelebb állnak az eredeti rendelkezéshez, és a Felhasználási Feltételek fennmaradó része változatlan tartalommal továbbra is hatályosnak tekintendő. Az Europ Assistance jogosult, azonban Ön nem jogosult arra, hogy a jelen Felhasználási Feltételekből eredő jogokról vagy kötelezettségekről rendelkezzen, azokat másnak engedményezze, azokra vonatkozóan alvállalkozási szerződést kössön, vagy azokat másra átruházza. Ön egyetért abban, hogy jelen Felhasználási Feltételek vagy a Honlap használatának következményeként Ön és az Europ Assistance között nem jön létre kapcsolt vállalkozás, társaság, alkalmazotti vagy ügynöki viszony. Jelen Felhasználási Feltételek a Honlap nyelvén elérhetőek. A kifejezett Felhasználási Feltételek, amely alapján az Ön megállapodása megkötésre került, nem kizárólag az Europ Assistance kerül tárolásra. Tekintettel arra, hogy a Honlap nem frissül rendszeres időszakonként, annak szerkesztői termékként történő regisztrációja a vonatkozó jogszabályok értelmében nem szükséges.