

# AZ „MINDEN ÚT A NYÁRBA VEZET!” PROMÓCIÓ hivatalos részvételi és játékszabályzata és adatkezelési szabályzata

## 1. PROMÓCIÓ SZERVEZŐJE

az Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.; cégjegyzékszám: 01 09 565790, adószám: 12231401-2-41) mint az Europ Assistance S.A. Irish Branch biztosító függő biztosításközvetítője (továbbiakban: **Szervező**) vásárláshoz kötött, „MINDEN ÚT A NYÁRBA VEZET!” elnevezésű fogyasztói promóciót szervez (továbbiakban: **Játék**) az alábbi játékszabályzatban (továbbiakban: **Játékszabályzat**) ismertetett feltételek szerint.

## 2. A PROMÓCIÓBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A Szervező megbízásából az Brightly Kommunikációs Ügynökség Kft. (székhely: 2724 Újlengyel, Ady E. u. 41. cégjegyzékszám: 13-09-140780) által lebonyolított (továbbiakban: **Lebonyolító**) nyereményjátékban az a természetes személy (a továbbiakban: **Játékos**) vehet részt, és válhat jogosulttá a nyeremények sorsolásán való részvételhez, aki megfelel az alábbi feltételeknek:

- a) 18. életévét betöltött, Magyarországon bejelentett állandó vagy ideiglenes lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, természetes személy,
- b) aki a jelen Játékszabályzat 3. pontjában írt időtartam alatt az alábbi rögzített feltételeknek megfelelően
  - (i) a megrendelő űrlap kitöltésével AutoSOS asszisztenciabiztosítást köt a <https://www.europ-assistance.hu/autosos-nyeremenyjatek> oldalon. (továbbiakban: **Promóciós weboldal**),
  - (ii) vásárlás során a megfelelő mező kipipálásával elfogadja a **Játékszabályzatban** foglalt valamennyi feltételt, és hozzájárul ahhoz, hogy az adatait az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint a Játékban való részvétel érdekében kezeljék.

**2.1** A Játékban kizárólag a Promóciós weboldalon keresztül beérkező vásárlások vehetnek részt, egyéb felületeken kötött biztosítások nem vesznek részt a nyereményjátékban.

**2.2** A Játékban Játékosként nem vehetnek részt:

- a) a Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- b) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

**2.3** A jelen Játékszabályzat tartalmazza a Játékban történő részvétel feltételeit és módját, valamint a Szervező és a Játékos jogait és kötelezettségeit. A játékszabályzatot a Szervező bármikor jogosult egyoldalúan, külön értesítés nélkül módosítani a 11.10.3. pontban foglalt feltételek szerint. A mindenkor hatályos Játékszabályzat a Promóciós weboldalon elérhető, megtekinthető (<https://www.europ-assistance.hu/autosos-nyeremenyjatek>)

**2.4** A Játékosok a regisztrált e-mail címük alapján kerülnek azonosításra, így az e-mail cím esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, a fogadó mailszerver beállításai) Szervezőt és/vagy Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli. A nyertesként kisorsolt Játékosokat Lebonyolító e-mail üzenetben értesíti a nyertesség tényéről és a további lépésekről a sorsolás megtörténte után a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül.

### 3. PROMÓCIÓ IDŐTARTAMA

A Játék 2026. július 10. 00:00 órától 2026. augusztus 10. 23:59 óráig tart. Az ezen időtartam előtt vagy után megkötött szerződések, illetve nem véglegesített, vagy a kötést követően a fizetési határidőn belül nem rendezett biztosítási díjú státuszú szerződések továbbá azok a szerződések, amelyeket a kötésről szóló értesítést követő 14 napon belül azonnali hatállyal a szerződő felmondott az irányadó távértékesítési szabályok szerint, nem vesznek részt a sorsolásban.

### 4. NYEREMÉNYEK

4.1 Azon játékosok között, akik a 2. pontban meghatározott feltételekkel és a 3. pontban meghatározott promóciós időszakban, érvényes AutoSOS asszisztencia-biztosítási szerződést kötnek a Promóciós weboldalon, az alábbi nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- 6 darab, **50 ezer Forint értékű Decathlon ajándékutalvány**, valamint
- A főnyeremény: 1 darab, **500 ezer Forint értékű Kartago utazási utalvány**

(a továbbiakban együttesen: Nyeremény)

A további részletekről a Lebonyolító tájékoztatja a Nyerteseket.

A Szervező a fel nem használt Nyeremények értékét nem téríti meg a Nyertesek részére.

4.2 A nyeremények készpénzben történő kifizetésére nincs lehetőség. Sem a nyertesek, sem más nem jogosult követelni a Szervezőtől, hogy a nyereményeket készpénzre vagy más ajándéktárgyra váltsa át.

4.3 A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályban felsorolt Nyereményeken túlmenően egyéb nyereményt.

4.4 A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal. A Nyeremények felhasználási feltételeit és beváltási idejét az azokat kibocsátó határozza meg, a felhasználási feltételek teljesítéséért a Szervező és a Lebonyolító nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a Nyertes igazolhatóan saját hibájából vagy tőle nem független okból, így például késői jelentkezés vagy többszöri, esetleg nem teljesíthető módosítási kérések miatt nem tudja felhasználni a Nyereményt, az arra való jogosultságát elveszíti.

### 5. NYEREMÉNYEK SORSOLÁSA, ÁTADÁSA

5.1 A sorsolás időpontja: 2026. szeptember 10. 10 óra, közjegyző jelenlétében Dr. Kuti Szilvia Közjegyzői Iroda, Budapest, Szervita tér 5, 1052).

5.2 A nyerteseket a Lebonyolító e-mail üzenetben értesíti a nyertesség tényéről a sorsolást követő 10 munkanapon belül, akként, hogy a Nyertesek által a vásárlásuk során megadott e-mail címre a Lebonyolító nyertesértesítőt és adatbekérőt küld (a továbbiakban: **Nyertesértesítés**). A Nyertesértesítés e-mailben történő megküldését követően a Nyertesnek 15 naptári napon belül vissza kell jeleznie Lebonyolító számára, és meg kell erősítenie, hogy az általa megadott e-mail címen fogadja a Nyereményt, továbbá vissza kell küldenie a kitöltött adatbekérőt. Amennyiben a nyertességről értesítő e-mail üzenet megküldését követő 15 napon belül a Lebonyolítónak nem sikerül kapcsolatba lépnie a Nyertessel, a nyereményeik a 5.3 pont szerinti tartaléknyertest illetik meg. A tartaléknyertesek a Nyereményt a tartaléknyertességről szóló értesítésüktől számított 15 napon belül jogosultak követelni akként, hogy a Lebonyolító számára e-mailben megerősítik a Nyeremény fogadására szolgáló e-mail címet, továbbá visszaküldik a kitöltött adatbekérőt.

5.3 A nyeremények nyertesének kisorsolásakor 14 Tartaléknyertes kerül kisorsolásra, 12 Tartaléknyertes a Decathlon utalványok és 2 a Kartago utazási utalvány vonatkozásában. A nyeremények esetén a Tartaléknyertes akkor léphet a kisorsolt Nyertesek vagy – adott esetben – a Tartaléknyertes helyébe, ha a Szervező megállapítja, hogy a Nyertes, vagy a helyébe lépő

Tartaléknyertes érvénytelenül pályázott vagy a Nyertes vagy a helyébe lépő Tartaléknyertes a nyeresiményéért a Lebonyolító által küldött értesítés elküldését követő **15 naptári napon** belül nem jelentkezik.

Amennyiben a nyeresiményre jogosult Nyertes a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül, vagy a Nyeresimény kézbesítésére azért nem kerül sor, mert a nyertes Játékos az 5.2 pontban meghatározott együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a Tartaléknyertesek válnak jogosulttá a Nyeresiményre, sorsolásuk sorrendjében.

**5.4** Ha a Játékos korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a Nyeresiménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult.

**5.5** A Nyeresiménnyel kapcsolatos ügyintézés során meghatalmazott is eljárhat, illetve a Nyeresimény meghatalmazott útján is átvehető. Meghatalmazott lehet minden cselekvőképes személy, ideértve a Ptk. 8.1. § (1) bekezdés 1. pontja szerint közeli hozzátartozó is, aki képviseleti és átvételi jogát teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, és a meghatalmazó, valamint korlátozottan cselekvőképes személyek esetében a törvényes képviselő által aláírt alakszerű meghatalmazással igazolja. A meghatalmazás érvényességi feltétele, hogy azt a meghatalmazó saját kezűleg írja, vagy a meghatalmazó aláírását két tanú hitelesítse. A meghatalmazás kötelező alaki kelléke a benne szereplő személyek (ideértve a tanúkat is) születési családi neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, valamint adószáma.

**5.6** A nyeresiményeket a Játékosok a nyeresiményre való jogosultságuk igazolásától számított **30 naptári napon belül** kapják kézhez online formában, a Nyertesértesítés e-mailben egyeztetett e-mail címen.

A Nyeresimény átvételével összefüggésben a Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (hibás vagy hiányos név vagy e-mail cím stb.), kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

## **6. ADÓZÁS**

**6.1** A Nyeresiményekhez kapcsolódó SZJA és egyéb adófizetési és járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervezőt a Nyeresimények fentiek szerinti és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

**6.2** A Nyeresimények átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli.

## **7. ADATVÉDELEM**

**7.1** Az adatkezelés célja: a Jelen Játékban való részvétel ellenőrzése, Játékosok és Nyertes azonosítása, Nyertes nyertességéről történő értesítése, Nyeresimények kiküldése (a továbbiakban: **Adatkezelés**).

Az Adatkezelésről a Játékszabályzat 1. sz. melléklete vonatkozik.

**7.2** Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót egyoldalú döntéssel bármikor módosítsa.

## **8. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

**8.1** Az adatmegadás hiányosságáért/hibájáért (pl. email cím elírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeresimények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

**8.2** A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a <https://www.europ-assistance.hu/autosos-nyeresimenyjatek> weboldalon megvalósuló, illetve az azt működtető

szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Promóciós weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

- 8.3** A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címeket, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- 8.4** A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét a Promóciós weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Promóciós weboldal nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 8.5** A Szervező fenntartja a jogot, hogy
- a jelen Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk, járványhelyzet vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor.
  - előre nem látható okok miatt a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket megváltoztassa vagy magát a Játékot kiegészítse vagy módosítsa; azzal, hogy az ilyen módosítás vagy kiegészítés nem eredményezheti a Játékosok megtévesztését. Ez esetben e tényről a Szervező a tájékoztatást a <https://www.europ-assistance.hu/autosos-nyeremenyjatek> honlapon közzéteszi.
- 8.6** A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatosan, hogy ki tekinthető Nyertesnek, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyereményt mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél sem – ideértve a Játékosokat – jogosult kártérítés, kártalanítás igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére.
- 8.7** A Szervező nem tehető felelőssé a Játék téves meghirdetéséért abban az esetben, ha az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.
- 8.8** A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak bárminemű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.
- 8.9** A hivatalos Promóciós weboldal címe: a <https://www.europ-assistance.hu/autosos-nyeremenyjatek> amelyet a Szervező és a Lebonyolító legalább a Játék meghirdetett napjától, 2026. július 1-től legalább a Játék meghirdetett végéig, 2026. július 31. 23:59:59 óráig üzemeltet.
- 8.10** Jelen Játékszabályzatra a magyarországi jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

## **9. PANASZOK KEZELÉSE, INFORMÁCIÓ A PROMÓCIÓRÓL**

- 9.1** A Játék lebonyolításával kapcsolatos panaszairól az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztethet: [autosospromocio@brightly.hu](mailto:autosospromocio@brightly.hu)

Panaszának kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 5 munkanapon belül kapcsolatba lépünk Önnel, és leírjuk panaszának kezelésére vonatkozó javaslatunkat. Megteszünk minden tőlünk telhető panaszának a kézhezvételétől számított 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.

- 9.2** Amennyiben a panasz kezelésével nem elégedett, panaszával a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.).

- 9.3** A Játékról részletes információk a <https://www.europ-assistance.hu/autosos-nyeremenyjatek> weboldalon érhető el.
- 9.4** Promóciós ügyfélszolgálat: [autosospromocio@brightly.hu](mailto:autosospromocio@brightly.hu)

Budapest, 2026.07.01.

