

Tisztelt Ügyfelünk!

Kárigénye elbírálása érdekében a kitöltött kárbejelentő nyomtatványhoz az alábbi listán szereplő termékek közül válassza ki az ön által kötött biztosítást és a felsorolt iratokat szíveskedjen csatolni:

<i>Chubb poggyászkár</i> :.....	2
<i>Chubb légipoggyászkár</i> :.....	2
<i>Chubb poggyászkésés</i> :.....	2
<i>EA légipoggyász kár</i>	3
<i>K&H (Bankkártya mellé kötött) poggyászkár</i>	3
<i>K&H (Bankkártya mellé kötött) poggyászkésés</i>	3
<i>K&H (Egyéni) Poggyászkár</i>	3
<i>K&H (Egyéni) Légipoggyászkár</i>	3
<i>K&H (Egyéni) Poggyászkésés</i>	4
<i>K&H Visa Gold:</i>	4
<i>Köbe Poggyászkár</i>	4
<i>Köbe Légipoggyász</i>	5
<i>Köbe Poggyászkésés</i>	5
<i>Signal Poggyászkár</i>	5
<i>Signal Légipoggyászkár</i>	6
<i>Signal Poggyászkésés</i>	6
<i>Uniqa KTV Poggyászkár</i>	6
<i>Uniqa KTV Légipoggyászkár</i>	7
<i>Uniqa KTV Poggyászkésés</i>	7
<i>Uniqa MultiHelp Poggyászkár</i>	7
<i>Uniqa MultiHelp Légipoggyászkár</i>	8
<i>Uniqa PoggyászHelp Légipoggyászkár</i>	8
<i>Uniqa Raiffeisen Poggyászkár</i>	8
<i>Uniqa Raiffeisen Légipoggyászkár</i>	9

A kitöltött kárbejelentőt, valamint a fentiekben kért iratokat Társaságunk alábbi elérhetőségeire szíveskedjen elküldeni, a kárszám megjelölésével:

karrendezes@europ-assistance.hu

Felhívjuk figyelmét, hogy a koronavírus járvánnyal kapcsolatosan kialakult országos intézkedések okán átmenetileg nincsen lehetőség a dokumentumok postai úton való benyújtására, kizárólag elektronikus úton benyújtott dokumentációt fogadunk. A korlátozás feloldását követően 200 000 Forint feletti károk esetén esetlegesen felmerülhet az utólagos postázás igénye.

Kérjük lopáskár esetén az eredeti számlát postázza a kárigény nagyságától függetlenül. Kérjük, hogy a könnyebb beazonosítás érdekében szíveskedjen a borítékot a **kárigény** vagy **hiánypótlás** címszavakkal ellátni, attól függően, hogy milyen küldeményről van szó!

Az Ön által a rendelkezésünkre [vagy adott esetben a biztosításközvetítő rendelkezésére] bocsátott személyes adatokat kárrendezési vagy más biztosítási ügyintézés céljából kezeljük. Az adatkezelés részletes leírása a Chubb Általános Adatkezelési Szabályzatában található, mely ezen a weboldalon érhető el: [<https://www2.chubb.com/hu-hu/footer/privacy-policy.aspx>]. Az Általános Adatkezelési Szabályzatból bármikor igényelhet nyomtatott példányt is, a következő e-mail címen: dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Üdvözlettel,

Kárrendezési Csoport

Europ Assistance Magyarország Kft.; 1132 Budapest Váci út 36-38

Chubb poggyászkár :

- Az eltűnt, ellopott vagy sérült tárgyak részletes felsorolása - a beszerzési ár és annak ideje feltüntetésével -, valamint a beszerzésüket igazoló **eredeti** számlák (ha rendelkezésre állnak);
- **Eredeti** rendőrségi jegyzőkönyv, mely tartalmazza az esemény helyét, idejét és leírását, a károsultak nevét, az eltulajdonított, elrabolt vagy megrongált tárgyak részletes felsorolását és értékét;
- Szálloda területén történt lopás, rablás vagy rongálás esetén a rendőrségi jegyzőkönyvön felül a szálloda üzemeltetője által készített **eredeti** jegyzőkönyv;
- Úti okmányok elvesztése vagy sérülése esetén az azok újra előállításáról szóló **eredeti** számla, pótló adatlap,
- Egyéb ezzel kapcsolatban felmerült szállás- vagy útiköltségekről szóló **eredeti** számla és kifizetési bizonylat; gépjárművel történt utazás esetén **eredeti** üzemanyag- és autópályadíj számlák; a gépjármű forgalmi és a sofőr vezetői engedélyének másolata; útvonalleírás; indoklás, hogy miért kellett utazni

Chubb légipoggyászkár :

- A légitársaság vagy más szállító **eredeti** igazolása / jegyzőkönyve az eltűnéssel, rongálással kapcsolatban;
- A légitársaság **eredeti** igazolása a kifizetett kártérítésről vagy elutasításról;
- Az eltűnt, ellopott vagy sérült tárgyak részletes felsorolása, a beszerzési ár és annak ideje feltüntetésével, valamint a beszerzésüket igazoló **eredeti** számlák (ha rendelkezésre állnak);
- Sérült útipoggyász javításáról szóló **eredeti** számla, vagy amennyiben nem javítható, akkor **eredeti** szakértői jegyzőkönyv annak javíthatatlanságról.
- **Eredeti** beszállókártyák, poggyászcímkék
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

Az Ön által a rendelkezésünkre [vagy adott esetben a biztosításközvetítő rendelkezésére] bocsátott személyes adatokat kárrendezési vagy más biztosítási ügyintézés céljából kezeljük. Az adatkezelés részletes leírása a Chubb Általános Adatkezelési Szabályzatában található, mely ezen a weboldalon érhető el: [<https://www2.chubb.com/hu-hu/footer/privacy-policy.aspx>]. Az Általános Adatkezelési Szabályzatból bármikor igényelhet nyomtatott példányt is, a következő e-mail címen: dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Chubb poggyászkésés :

- A biztosított nevére feladott útipoggyászra vonatkozóan kiadott **eredeti** légitársasági jegyzőkönyv a biztosított poggyászának késedelmes kiszolgáltatásáról, a késés időtartamáról
- **Eredeti** / online repülőjegy, **eredeti** poggyászcímkék és beszállókártyák
- A külföldön történt vásárlások **eredeti** számlái (nékülözhetetlen pipere cikkek, alsónemű, egyéb szükséges ruházat.)
- A poggyász átvételét igazoló, dátummal, időponttal és névvel ellátott **eredeti** igazolás
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy járatkésés, légipoggyászkár esetén a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

EA légipoggyász kár

- Lopás vagy poggyászkár esetén a **Szállító** által a Poggyászkárokról kiállított jegyzőkönyv eredeti példánya
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

K&H (Bankkártya mellé kötött) poggyászkár

- A külföldön tartózkodás kezdetét alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló repülőjegy és beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés / szállásfoglalás visszaigazolásának másolata /)
- A káreseményt dokumentáló **eredeti, külföldi**, névre szóló, részletes rendőrségi jegyzőkönyv
- Orvosi jelentés a vagyontárgy személyi sérülésből eredő rongálódására, megsemmisülésére **(a személyi sérülés tényét a külföldön ellátó orvossal, intézménnyel igazoltatni kell)**
- Az eltulajdonított, Magyarországról kivitt tárgyak **eredeti** számlái (műszaki cikkek kivételével számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárak alapján kalkulálja a kártérítési összeget)
- Az Öntől külföldön esetlegesen eltulajdonított útlevel, személyi igazolvány, forgalmi, vezetői engedély pótlását igazoló **eredeti** iratok és azok számlái, csekkjei
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

K&H (Bankkártya mellé kötött) poggyászkésés

- A poggyász meg nem érkezését, valamint a poggyász átvételét / kézbesítését dokumentáló **eredeti** légitársasági jegyzőkönyv(ek)
- **Eredeti** / online repülőjegy, **eredeti** beszállókártyák és csomagcímkék
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

K&H (Egyéni) Poggyászkár

- Orvosi jelentés a vagyontárgy személyi sérülésből eredő rongálódására, megsemmisülésére **(a személyi sérülés tényét a külföldön ellátó orvossal, intézménnyel igazoltatni kell)**
- Lopás esetén, a káreseményt dokumentáló **eredeti**, névre szóló, részletes külföldi rendőrségi jegyzőkönyv
- Az eltulajdonított, sérült, megsemmisült, Magyarországról kivitt tárgyak **eredeti** számlái (számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárak alapján kalkulálja a kártérítési összeget)
- Az Öntől külföldön esetlegesen eltulajdonított útlevel vagy személyi igazolvány, forgalmi, vezetői engedély pótlását igazoló **eredeti** iratok és azok számlái, csekkjei
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

K&H (Egyéni) Légipoggyászkár

- **Eredeti** biztosítási kötvény / Éves bérlet másolata

- A poggyász meg nem érkezését / hiányos megérkezését dokumentáló **eredeti**, névre szóló légitársasági jegyzőkönyv(ek)
- Az elveszett, Magyarországról kivitt tárgyak **eredeti** számlái (számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárak alapján kalkulálja a kártérítési összeget)
- **Eredeti** / online repülőjegy, **eredeti** csomagcímkek és beszállókétyák
- A légitársaság által kifizetett kártérítésről vagy elutasításról szóló értesítés **eredeti** példánya
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy járatkésés, légipoggyászkár esetén a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

K&H (Egyéni) Poggyászkésés

- A poggyász meg nem érkezését, valamint a poggyász (hiányos) átvételét / kézbesítését dokumentáló **eredeti** légitársasági jegyzőkönyv(ek)
- **Eredeti** / online repülőjegy, **eredeti** beszállókétyák és csomagcímkek
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

K&H Visa Gold:

- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

Bankkártya és okmányok pótlása rablás/lopás esetén:

- Rendőrségi jegyzőkönyv (részletes), ha külföldön történt a biztosítási esemény, a legközelebb található, erre a célra megfelelő hivatalos hatóság által készített jegyzőkönyv másolatát és annak magyar nyelvű fordítását.
- Bankkártya letiltásának, újra kiállításának összegét igazoló banki igazolás
- A kulcsok újbóli elkészítését igazoló számla
- Az okmányok újbóli kibocsátását igazoló számla
- Lakcímkártya másolata

ATM rablás (készpénzfelvétel utáni rablás): *

- A rablásról készített rendőrségi jegyzőkönyvet, ha külföldön történt a biztosítási esemény, a legközelebb található, erre a célra megfelelő hivatalos hatóság által készített jegyzőkönyv másolatát és annak magyar nyelvű fordítását.

Kártyával való visszaélés (biztosított bankkártya illetéktelen felhasználása): *

- Ha készült, a rendőrségi jegyzőkönyv eredeti példánya, ha külföldön történt a biztosítási esemény, a legközelebb található, erre a célra megfelelő hivatalos hatóság által készített jegyzőkönyv másolatát és annak magyar nyelvű fordítását.

* A biztosító a kártyával való visszaéléssel illetve a készpénzfelvétellel kapcsolatos adatot a szerződő/biztosított felhatalmazása alapján a pénzügyintézetől szerzi be.

Köbe Poggyászkár

- A károsult személy nevét, a káresemény bekövetkezésének tényét, időpontját, körülményeit leíró, valamint az eltulajdonított tárgyak részletes listáját és értékét is tartalmazó **eredeti** és hiteles rendőrségi

/ hatósági jegyzőkönyv vagy a hatósági eljárás eredményéről szóló **eredeti** határozat, amely poggyászel tulajdonítási károk esetén tartalmazza a biztosított feljelentésének igazolását is

- Az eltűnt vagyontárgyak biztosított nevére szóló, **eredeti** vásárlási számlái)
- Elveszett úti okmányok pótlási költségét igazoló **eredeti** számlák és kifizetési bizonylatok
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

Köbe Légipoggyász

- **Eredeti** poggyászfeladási vény, csomagcímke, beszállókártya
- A szállító kárral kapcsolatos **eredeti** nyilatkozata, igazolása, a káresemény helyszínén felvett **eredeti** jegyzőkönyve (PIR),
- A szállító által kiállított és a biztosítottak nyújtott kártérítés mértékére vagy az elutasításra vonatkozó **eredeti** igazolás
- Amennyiben az adott szállító nem ismeri el a felelősségét, az erről szóló **eredeti**, hivatalos nyilatkozat
- A sérült, eltűnt vagyontárgyak biztosított nevére szóló **eredeti** vásárlási számlái
- A poggyász, illetve sérült vagyontárgyak **eredeti** javítási számlái, amennyiben ezek gazdaságosan még javíthatóak
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy járatkésés, légipoggyászkár esetén a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

Köbe Poggyászkésés

- **Eredeti** poggyászfeladási vény, csomagcímke
- A szállító kárral kapcsolatos **eredeti** nyilatkozata, igazolása, jegyzőkönyve (PIR)
- A szállító által ki nem szolgáltatott vagy hiányosan kiszolgáltatott poggyász esetében az **eredeti** jegyzőkönyv és a bejelentett tételes poggyászlista, valamint a szállító által kiállított és a biztosítottak nyújtott kártérítés mértékére vagy az elutasítására vonatkozó igazolás
- Amennyiben az adott szállító nem ismeri el a felelősségét, az erről szóló **eredeti** hivatalos nyilatkozat
- A külföldön történt vásárlások **eredeti** számlái (nékülözhetetlen pipere cikkek, alsónemű, egyéb szükséges ruházat.)
- A késedelmesen kiszolgáltatott poggyász átvételének pontos (óra, perc) időpontját is igazoló **eredeti** elismervény
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy járatkésés, légipoggyászkár esetén a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

Signal Poggyászkár

- A külföldön tartózkodás kezdetét alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló repülőjegy és beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés / szállásfoglalás visszaigazolásának másolata /)
- A káresemény bekövetkeztének tényét, időpontját, a károsultak személyét és az esemény körülményeinek részletes leírását tartalmazó, **eredeti**, hiteles külföldi (rendőr)hatósági jegyzőkönyvet, illetőleg igazolást vagy a hatósági eljárás eredményéről szóló határozat, amely poggyász-eltulajdonítási károk esetén tartalmazza a biztosított feljelentésének visszaigazolását is
- A biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához, illetve értékének meghatározásához szükséges **eredeti** dokumentumok (pl. a vagyontárgy vásárlási számlája)
- Orvosi ellátást igénylő személyi sérüléssel balesettel összefüggő poggyász és ruhakár esetén a sérült poggyász **eredeti** javítási számlája, ha a vagyontárgy nem javítható és használhatatlanná válása

bizonyított (ez esetben a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához, illetve értékének meghatározásához szükséges **eredeti** dokumentum, például a vagyontárgy vásárlási számlája)

- Az iratok pótlása miatt felmerült költségek **eredeti** számlái
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

Signal Légitárgy

- A külföldön tartózkodás kezdetét alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló repülőjegy, beszállókártyák / szállásfoglalás visszaigazolása)
- **Eredeti** / online repülőjegy, **eredeti** beszállókártyák és csomagcímkek
- A biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához, illetve értékének meghatározásához szükséges **eredeti** dokumentumok (pl. a vagyontárgy vásárlási számlája)
- A légitársaság által sérülten kiszolgáltattott poggyász esetén **eredeti** repülőtéri jegyzőkönyv
- A légitársaság által kiállított, a kártérítés mértékére vagy az elutasításra vonatkozó **eredeti** igazolás
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy légitárgy esetén a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

Signal Poggyászkésés

- A külföldön tartózkodás kezdetét alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló repülőjegy és beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés / szállásfoglalás visszaigazolásának másolata /)
- A káresemény bekövetkeztének tényét, időpontját, a károsultak személyét és az esemény körülményeinek részletes leírását tartalmazó, **eredeti**, hiteles külföldi (rendőr)hatósági jegyzőkönyvet, illetőleg igazolást vagy a hatósági eljárás eredményéről szóló határozat, amely poggyász-eltulajdonítási károk esetén tartalmazza a biztosított feljelentésének visszaigazolását is
- A biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához, illetve értékének meghatározásához szükséges **eredeti** dokumentumok (pl. a vagyontárgy vásárlási számlája)
- Orvosi ellátást igénylő személyi sérüléssel összefüggő poggyász és ruhakár esetén a sérült poggyász **eredeti** javítási számlája, ha a vagyontárgy nem javítható és használhatatlanná válása bizonyított (ez esetben a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához, illetve értékének meghatározásához szükséges **eredeti** dokumentum, például a vagyontárgy vásárlási számlája)
- Az iratok pótlása miatt felmerült költségek **eredeti** számlái
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

Uniq KTV Poggyászkésés

- Eredeti biztosítási kötvényszelvény / Online kötés esetén kinyomtatva, aláírva
- A poggyász meg nem érkezését, valamint a poggyász (hiányos) átvételét / kézbesítését dokumentáló, eredeti légitársasági jegyzőkönyv(ek)
- Eredeti repülőjegy, beszállókártyák, csomagcímkek
- A csomag(ok) hiányából adódóan külföldön vásárolt, nélkülözhetetlen piperecikkek és ruhaneműk eredeti számlái
- Részesült-e légitársasági gyorssegélyben? (Amennyiben igen, kérjük, mellékelje az erre vonatkozó eredeti légitársasági dokumentációt.)
- Van-e jelenleg folyamatban lévő kárigénye a légitársaságnál? (Amennyiben igen, kérjük, mellékelje az erre vonatkozó eredeti légitársasági dokumentációt.)

- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

Tájékoztatjuk, hogy a Travelhelp utazási biztosítás feltételei poggyászkésésre vonatkozó szolgáltatást nem tartalmaznak, így amennyiben a csomag csak késik, tehát hiánytalanul megérkezik, a Biztosító kártérítést nem tud nyújtani Önnek!

Uniq KTV Légitoggyászkár

- A poggyász hiányos megérkezését vagy sérülését dokumentáló eredeti, névre szóló légitársasági jegyzőkönyv(ek)
- Az elveszett, Magyarországról kivitt tárgyak eredeti számlái (számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárak alapján kalkulálja a kártérítési összeget)
- Repülőjegy, csomagcímkek és beszállókártyák
- A légitársaság által kifizetett kártérítésről vagy elutasításról szóló értesítés eredeti példánya
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy járatkésés, légitoggyászkár esetén a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

Uniq KTV Poggyászkésés

- Eredeti biztosítási kötvényszelvény / Online kötés esetén kinyomtatva, aláírva
- A poggyász meg nem érkezését, valamint a poggyász (hiányos) átvételét / kézbesítését dokumentáló, eredeti légitársasági jegyzőkönyv(ek)
- Eredeti repülőjegy, beszállókártyák, csomagcímkek
- A csomag(ok) hiányából adódóan külföldön vásárolt, nélkülözhetetlen piperecikkek és ruhaneműk eredeti számlái
- Részesült-e légitársasági gyorssegélyben? (Amennyiben igen, kérjük, mellékelje az erre vonatkozó eredeti légitársasági dokumentációt.)
- Van-e jelenleg folyamatban lévő kárigénye a légitársaságnál? (Amennyiben igen, kérjük, mellékelje az erre vonatkozó eredeti légitársasági dokumentációt.)
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

Tájékoztatjuk, hogy a Travelhelp utazási biztosítás feltételei poggyászkésésre vonatkozó szolgáltatást nem tartalmaznak, így amennyiben a csomag csak késik, tehát hiánytalanul megérkezik, a Biztosító kártérítést nem tud nyújtani Önnek!

Uniq MultiHelp Poggyászkár

- A külföldön tartózkodás időtartamát alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló – és Magyarországra történő hazaútra vonatkozó busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés)

/ szállásfoglalás visszaigazolásának másolata)

- A káreseményt dokumentáló eredeti, névre szóló, részletes rendőrségi jegyzőkönyv
- Az eltulajdonított, Magyarországról kivitt tárgyak eredeti számlái (számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárak alapján kalkulálja a kártérítési összeget)
- Az Öntől külföldön esetlegesen eltulajdonított útlevel vagy személyi igazolvány, forgalmi, vezetői engedély pótlását igazoló iratok és azok számlái/csekkje
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

Uniq MultiHelp Légipoggyászkár

- A poggyász meg nem érkezését / hiányos megérkezését dokumentáló eredeti, névre szóló légitársasági jegyzőkönyv(ek)
- A külföldön tartózkodás időtartamát alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló – és Magyarországra történő hazaútra vonatkozó repülőjegy)
- Az elveszett, Magyarországról kivitt tárgyak eredeti számlái (számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárak alapján kalkulálja a kártérítési összeget)
- Eredeti csomagcímkék és beszállókártyák
- A légitársaság által kifizetett kártérítésről vagy elutasításról szóló értesítés eredeti példánya
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy légipoggyászkár esetén a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

Uniq PoggyászHelp Légipoggyászkár

- A poggyász hiányos megérkezését dokumentáló eredeti, névre szóló légitársasági jegyzőkönyv(ek)
- Az elveszett, Magyarországról kivitt tárgyak eredeti számlái (számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárak alapján kalkulálja a kártérítési összeget)
- Eredeti repülőjegy, csomagcímkék és beszállókártyák
- A légitársaság által kifizetett kártérítésről vagy elutasításról szóló értesítés eredeti példánya
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy járatkésés, légipoggyászkár esetén a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

Uniq Raiffeisen Poggyászkár

- A külföldön tartózkodás időtartamát alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló – és Magyarországra történő hazaútra vonatkozó busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés) szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / stb.)
- A káreseményt dokumentáló eredeti, névre szóló, részletes rendőrségi jegyzőkönyv
- Az eltulajdonított, Magyarországról kivitt tárgyak eredeti számlái (számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárak alapján kalkulálja a kártérítési összeget)

- Az Öntől külföldön esetlegesen eltulajdonított útlevel vagy személyi igazolvány, forgalmi, vezetői engedély pótlását igazoló iratok és azok számlái/csekkék
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

Uniq Raiffeisen Légipoggyászkár

- A külföldön tartózkodás időtartamát alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló – és Magyarországra történő hazaútra vonatkozó repülőjegy, beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés) szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / stb.)
- A poggyász meg nem érkezését / hiányos megérkezését dokumentáló eredeti, névre szóló légitársasági jegyzőkönyv(ek)
- Az elveszett, Magyarországról kivitt tárgyak eredeti számlái (számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárak alapján kalkulálja a kártérítési összeget)
- Eredeti repülőjegy, csomagcímkek és beszállókártyák
- A légitársaság által kifizetett kártérítésről vagy elutasításról szóló értesítés eredeti példánya
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy légipoggyászkár esetén a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.

Uniq Raiffeisen Poggyászkésés

- A külföldön tartózkodás időtartamát alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló – és Magyarországra történő hazaútra vonatkozó repülőjegy, beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés) szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / stb.)
- A poggyász meg nem érkezését, valamint a poggyász (hiányos) átvételét / kézbesítését dokumentáló, eredeti légitársasági jegyzőkönyv(ek)
- Eredeti repülőjegy, beszállókártyák, csomagcímkek
- A csomag(ok) hiányából adódóan külföldön vásárolt, nélkülözhetetlen piperecikkek és ruhaneműk eredeti számlái
- Részesült-e légitársasági gyorssegélyben? (Amennyiben igen, kérjük, mellékelje az erre vonatkozó eredeti légitársasági dokumentációt.)
- Van-e jelenleg folyamatban lévő kárigénye a légitársaságnál? (Amennyiben igen, kérjük, mellékelje az erre vonatkozó eredeti légitársasági dokumentációt.)
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

Uniq Velohelp Poggyászkár

- A káreseményt dokumentáló, névre szóló, részletes, eredeti rendőrségi jegyzőkönyv, hatósági irat és nyomozást lezáró határozat
- Személyi igazolvány másolata
- Az elloptott kerékpár értékét, vásárlásának idejét igazoló eredeti számla
- Az elloptott kerékpár eredeti garanciajegye
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

Waber Poggyászkár

- A káreseményt dokumentáló eredeti, névre szóló, részletes rendőrségi/légitársasági jegyzőkönyv
- Az eltulajdonított, vagy sérült, Magyarországról kivitt tárgyak eredeti számlái (számlák hiányában a biztosító belföldi átlagárai alapján kalkulálja a kártérítési összeget)
- Az Öntől külföldön esetlegesen eltulajdonított útlevel vagy személyi igazolvány, forgalmi, vezetői engedély pótlását igazoló iratok és azok számlái/csekkjei
- Eredeti repülőjegy, csomagcímkek és beszállókártyák
- A légitársaság által kifizetett kártérítésről vagy elutasításról szóló értesítés eredeti példánya
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

FONTOS, hogy járatkésés, légi poggyászkár esetén a légitársaság elsődleges fuvarozói felelőssége alapján kárigényét először a légitársasághoz szíveskedjen benyújtani. A légitársasági kártérítési eljárás lezárulását követően - amennyiben a légitársaság nem teljesen térítette meg kárát - szíveskedjen felvenni Társaságunkkal a kapcsolatot.