

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy tájékoztassuk arról, hogy miért és hogyan kezeljük a személyes adatait. Kérjük, hogy gondosan olvassa át a tájékoztatót.

1. Milyen társaság használja az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő az Europ Assistance Magyarország Kft. (székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28.).

Amennyiben adatai kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, vagy a jogait szeretné gyakorolni, kérjük, hogy adatvédelmi felelősünket vagy adatvédelmi kapcsolattartónkat keresse az alábbi elérhetőségeken:

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Europ Assistance Magyarország Kft.
1134 Budapest,
Dévai u. 26-28.,
Magyarország
dpo@europ-assistance.hu
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Miért használjuk a személyes adatait?

Az adatkezelő a személyes adatait a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezeléshez, az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások, értékesített termékek, promócióinak ismertetése érdekében kezeli.

Az adatkezelő a személyes adatait az Ön által adott hozzájárulása alapján kezeli.

3. Milyen személyes adatot kezelünk?

Csak azt a személyes adatot kezeljük, amely a fenti célok érdekében szükséges, így az adatkezelő kifejezetten az alábbi adatokat kezeli:

- név, lakcím, egyéb kapcsolattartási adatok

4. Kivel osztjuk meg a személyes adatait?

Az Ön személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból nem továbbítjuk más adatkezelő részére az Ön hozzájárulása nélkül.

5. Miért van szükség az Ön személyes adataira?

Az adatai hozzájárulásán alapuló megadására azért van szükség, hogy az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások, értékesített termékek, promócióinak ismertetése érdekében fel tudjuk venni Önnel a kapcsolatot.

6. Hova továbbítjuk személyes adatait?

Az adatait közvetlen üzletszerzési célból nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban, vagy ott elhelyezkedő szervezetek részére.

7. A személyes adataival kapcsolatos jogai

A személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg Önt:

- Hozzáférés – hozzáférést kérhet a személyes adataihoz;
- Helyesbítés – kérheti az adatkezelőt arra, hogy a személyes adatait helyesbítse, ha azok hiányosak vagy pontatlanok;
- Törlés – kérheti az adatkezelőt arra, hogy a személyes adatait törölje az alábbi okok esetében:
 - a. Ha az adat már nem kell annak az adatkezelési célnak a teljesítése érdekében, amely miatt gyűjtötték vagy kezelték;
 - b. Ha a hozzájárulását visszavonja és nincs másik jogalap az adatai kezelésére;
 - c. Ha tiltakozik az automatizált adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d. Ha visszavonja a közvetlen üzletszerzéshez adott hozzájárulást;
 - e. Ha a személyes adatot jogellenesen kezelték;
 - f. A személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - g. A személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- Korlátozáshoz való jog – kérheti az adatkezelőtől a személyes adatai kezelésének korlátozását kérje az alábbi esetekben:
 - a. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b. Az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c. Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d. Ön tiltakozott az automatizált adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- Adathordozhatóság – Ön jogosult arra, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Jogait, a tiltakozáshoz való jogot is az adatkezelő anyavállalata adatvédelmi tisztviselőjétől vagy az adatkezelő adatvédelmi kapcsolattartójától kérheti az alábbi elérhetőségeken: EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu

A jogok gyakorlása díjmentes, kivéve, ha a kérelem egyértelműen alaptalan vagy túlzó.

8. Hogyan nyújthat be panaszt?

Joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Meddig tároljuk az adatait?

Az adatait addig tároljuk, amíg a fenti célok megvalósításához az kell, vagy ameddig a jog előírja.