

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy tájékoztassuk arról, hogy miért és hogyan kezeljük a személyes adatait. Kérjük, hogy gondosan olvassa át a tájékoztatót.

## **1. Milyen társaság használja az Ön személyes adatait?**

Az adatkezelő az Europ Assistance S.A Irish Branch (székhely: 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Írország, írási nyilvántartási szám: 907089. Az Europ Assistance S.A. a francia biztosítási törvény által szabályozott társaság, amely székhelye 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Franciaország, részvénytársaságként működik, és 450 366 405 számon került bejegyzésre a francia cégnyilvántartásba.

Amennyiben adatai kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, vagy a jogait szeretné gyakorolni, kérjük, hogy adatvédelmi felelősünket vagy adatvédelmi kapcsolattartónkat keresse az alábbi elérhetőségeken:

Europ Assistance SA  
4/8 Eden Quay  
D01N5W8  
Dublin, Írország  
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Europ Assistance Magyarország Kft.  
1134 Budapest,  
Dévai u. 26-28.,  
Magyarország  
[dpo@europ-assistance.hu](mailto:dpo@europ-assistance.hu)

## **2. Miért használjuk a személyes adatait?**

A Biztosító a személyes adatait az alábbi célok érdekében kezeli:

- kockázatvállalási döntések meghozatala és kockázatkezelés;
- szerződéskötés és állománykezelés;
- kárrendezés;
- csalások megelőzése érdekében történő adatmegosztás
- amennyiben hozzájárult a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezeléshez, a Biztosító ajánlatainak, promócióinak ismertetése érdekében.

A Biztosító a személyes adatait az Ön által adott hozzájárulása alapján kezeli.

## **3. Milyen személyes adatot kezelünk?**

Csak azt a személyes adatot kezeljük, amely a fenti célok érdekében szükséges, így a Biztosító kifejezetten az alábbi adatokat kezeli:

- név, lakcím, egyéb azonosító adatok
- egészségügyi adatok (amennyiben az érintett biztosítási termék tartalmaz egészséggel kapcsolatos fedezetet)
- büntetőeljárással kapcsolatos adatok
- banki adatok

## **4. Kivel osztjuk meg a személyes adatait?**

Az Ön személyes adatait más Europ Assistance cégekkel, vagy a Generali Group másik cégeivel osztjuk meg, illetve külső szervezetekkel, pl. könyvvizsgálók, viszontbiztosítók és együttbiztosítók, kárrendezők, biztosításközvetítők, olyan szervezetek, amelyek a biztosítási szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtásában működnek közre, illetve olyan szervezetek, amelyek a biztosítást támogató műszaki, szervezési és ügyintézési tevékenységet látják el. Ezek a szervezetek külön is kérhetik a hozzájárulását ahhoz, hogy az adatait az ő saját céljaik érdekében is kezeljék.

## **5. Miért van szükség az Ön személyes adataira?**

Az adatai hozzájárulásán alapuló megadására azért van szükség, hogy a biztosítási szerződést megkötthessük, kötvényével, igényével kapcsolatosan eljárjunk akár viszontbiztosítás vagy együttbiztosítás érdekében is, ellenőrizzük a teljesítést vagy ügyfél-elégedettségi mérést végezzük, adatszivárgást és csalást akadályozhassunk meg, a jogi kötelezettségeinket teljesítsük, azaz biztosítóként eljárjunk. Ha nem adja meg a személyes adatait, a biztosítási szolgáltatást nem tudjuk az Ön számára nyújtani.

## **6. Hova továbbítjuk személyes adatait?**

Az adatait olyan helyszínekre, országokba vagy szervezetek részére is továbbíthatjuk, amelyek az Európai Gazdasági Térségen kívül helyezkednek el, és az Európai Unió nem tekinti őket olyanoknak, mint amelyek a személyes adatok megfelelő szintű védelmét biztosítják, mint pl. az USA. Ebben az esetben az adatai nem az EGT-ban található szervezetek, társaságok részére akkor kerülnek továbbításra, ha az alkalmazandó jog alapján a megfelelő biztonság nyújtható. Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást és amennyiben lehet, az adatai nem EGT tagállamba történő továbbítása érdekében elfogadott biztosítási intézkedések másolatát kérje az adatvédelmi tisztviselőtől.

## **7. A személyes adataival kapcsolatos jogai**

A személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg Önt:

- Hozzáférés – hozzáférést kérhet a személyes adataihoz;
- Helyesbítés – kérheti a Biztosítót arra, hogy a személyes adatait helyesbítse, ha azok hiányosak vagy pontatlanok;
- Törlés – kérheti a Biztosítót arra, hogy a személyes adatait törölje az alábbi okok esetében:
  - a. Ha az adat már nem kell annak az adatkezelési célnak a teljesítése érdekében, amely miatt gyűjtötték vagy kezelték;
  - b. Ha a hozzájárulását visszavonja és nincs másik jogalap az adatai kezelésére;
  - c. Ha tiltakozik az automatizált adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - d. Ha visszavonja a közvetlen üzletszerzéshez adott hozzájárulását;
  - e. Ha a személyes adatot jogellenesen kezelték;
  - f. A személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
  - g. A személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- Korlátozáshoz való jog – kérheti a Biztosítótól a személyes adatai kezelésének korlátozását kérje az alábbi esetekben:
  - a. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b. Az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c. A Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - d. Ön tiltakozott az automatizált adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- Adathordozhatóság – Ön jogosult arra, hogy a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Jogait, a tiltakozáshoz való jogot is a Biztosító adatvédelmi tisztviselőjétől kérheti az alábbi elérhetőségeken:  
[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com) vagy [dpo@europ-assistance.hu](mailto:dpo@europ-assistance.hu)  
A jogok gyakorlása díjmentes, kivéve, ha a kérelem egyértelműen alaptalan vagy túlzó.

## 8. Hogyan nyújthat be panaszt?

Joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 9. Meddig tároljuk az adatait?

Az adatait addig tároljuk, amíg a fenti célok megvalósításához az kell, vagy ameddig a jog előírja.