

1. sz. melléklet  
Nyereményjáték Adatkezelési tájékoztató

**A Europ Assistance Magyarország Kft.**  
**(székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38., cg.: 01-09-565790)**  
**adatkezelési tájékoztatója**  
**az Otthon SOS asszisztencia-biztosítás**  
**nyereményjáték vonatkozásában**

**Az adatkezelő neve:** Europ Assistance Magyarország Kft.

**Az adatkezelő képviselőjének neve, elérhetőségei:** Kalmár László ügyvezető, 1132 Budapest, Váci út 36-38.

**Az adatkezelő székhelye:** 1132 Budapest, Váci út 36-38.

**Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:** Europ Assistance S.A. mindenkori adatvédelmi tisztviselője, elérhetősége: EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy [dpo@europ-assistance.hu](mailto:dpo@europ-assistance.hu)

**Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő szervezésében és az MVM Otthon Plusz Zrt. (1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28., cégjegyzékszám: 01-10-048193, honlap címe <https://www.mvmotthonplusz.hu> és az MVM Services Zrt. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-10-048351, a honlap címe: [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu)), a továbbiakban: Lebonyolítók) bonyolításában megvalósuló, **Otthon SOS Asszisztenciabiztosítás** nyereményjáték lebonyolítása, a nyeremények átadása, és a kapcsolódó adózási és egyéb bevallási kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapjai:**

I. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: **GDPR**) **6. cikk (1) a) pontja, azaz az Ön hozzájárulása.**

**A személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulás megadására a nyereményjátékban részt vevő Otthon SOS asszisztencia termékek:**

Otthon SOS Komfort ÖNÁLLÓAN - 790 Ft/hó

Otthon SOS Komfort Plusz ÖNÁLLÓAN - 1990 Ft/hó

Otthon SOS Gázszervez CSOMAGBAN - 1990 Ft/hó

Otthon SOS Gázőrzők CSOMAGBAN - 2380 Ft/hó

Otthon SOS Gázőrzők Plusz CSOMAGBAN - 3580 Ft/hó

Otthon SOS Komfort Plusz CSOMAGBAN - 1580 Ft/hó

Otthon SOS Komfort Plusz (meglévő Otthon SOS mellé KIEGÉSZÍTŐKÉNT) - 790 Ft/hó

Otthon SOS Gázőrzők (meglévő Otthon SOS mellé KIEGÉSZÍTŐKÉNT) - 1590 Ft/hó

Otthon SOS Gázszervez (meglévő Otthon SOS mellé KIEGÉSZÍTŐKÉNT) - 1200 Ft/hó

Otthon SOS Gázőrzők Plusz (meglévő Otthon SOS mellé KIEGÉSZÍTŐKÉNT) - 2790 Ft/hó

Otthon SOS Komfort + Otthon SOS Úton SOS Belföld együtt, CSOMAGBAN - 1380 Ft/hó

Otthon SOS Komfort + Otthon SOS Úton SOS Európa együtt, CSOMAGBAN - 1680 Ft/hó

Otthon SOS Komfort + Otthon SOS Úton SOS Belföld javítási asszisztenciával együtt, CSOMAGBAN - 2630 Ft/hó

Otthon SOS Komfort + Otthon SOS Úton SOS Európa javítási asszisztenciával együtt, CSOMAGBAN - 2930 Ft/hó

Otthon SOS Komfort + MVM Otthon Digitális Védelem Alap együtt, CSOMAGBAN - 1240 Ft/hó

Otthon SOS Komfort + MVM Otthon Digitális Védelem Plusz együtt, CSOMAGBAN - 1390 Ft/hó

Otthon SOS Komfort + MVM Otthon Digitális Védelem Prémium együtt, CSOMAGBAN - 1550 Ft/hó

Otthon SOS Komfort + Garancia Alap CSOMAGBAN - 1380 Ft/hó

Otthon SOS Komfort + Garancia Extra CSOMAGBAN - 1780 Ft/hó

**biztosítás megrendelésével, és a kapcsolódó játékszabályzat elfogadásával kerül sor. A hozzájárulás megadása önkéntes, ennek elmaradása esetén Ön a nyereményjátékban nem jogosult részt venni.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **Önnek joga van a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni**, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulását a Szervező részére történő bejelentéssel tudja visszavonni, melyet az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet:

- postai úton a Europ Assistance Magyarország Kft.-nek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36-38.)
- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

Amennyiben a nyertesként történő kisorsolását követően vonja vissza a hozzájárulását, a visszavonás nem érinti a nyereséményhez fűződő jogait, továbbá a nyeresémény átadása, folyósítása, kifizetése kapcsán jogi, jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés céljából megadott személyes adatok – tekintve, hogy azok nem az Ön hozzájárulásával kezelt személyes adatok – törlése nem kérhető, illetve az azok törlésére irányuló kérést az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni.

II. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: **GDPR**) **6. cikk (1) c) pontja azon személyek vonatkozásában, akik nyertesként, tartalék nyertesként kerülnek kisorsolásra, és a nyereséményt számukra átadásra kerül, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.** Az jogi kötelezettség alapja a nyeresémény után fizetendő adó és járulék megfizetésére és bevallására, és ezek tárolási idejére vonatkozó jogszabályi előírások.

**Hozzájárulásos jogalapon (ld. I. pont) kezelt személyes adatok köre:**

- teljes név
- lakcím/értesítési cím vagy
- e-mail cím vagy
- telefonszám/mobiltelefonszám

**Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon (ld. II. pont) kezelt személyes adatok köre:**

- adóazonosító jel
- természetes személyazonosító adatok
- lakcím

**A személyes adatok címzettjei:** Az adatkezelő azon munkavállalói, akik munkaköri feladataik alapján a nyeresémények átadásában és a kapcsolódó bevallási és járulékfizetési feladatok lebonyolításában részt vesznek.

A személyes adatokat további címzettje az MVM Otthon Plusz Zrt. és az MVM Services Zrt., a lebonyolítók, mint az Adatkezelő adatfeldolgozói. Az Adatkezelő az adatokat további adatfeldolgozónak nem adja át.

**A személyes adatok tárolásának időszaka:** a nyeresémény átadását követő 6. naptári év végéig.

**Biztonsági intézkedések összefoglalása:** Az adatkezelő által kezelt adatokhoz az adatkezelő munkavállalói közül azok férnek hozzá, akik munkaköri feladataik alapján a nyeresémények átadásában és a kapcsolódó bevallási és járulékfizetési feladatok lebonyolításában részt vesznek. A hozzáféréseket a szükségesség és arányosság alapján az adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja. Az adatokat tároló számítástechnikai rendszerek tűzfal védelemmel, és az abban kezelt adatokra való tekintettel szükséges, folyamatosan naprakészen tartott védelmi intézkedésekkel rendelkeznek. A tárolt adatok biztonsági mentése napi rendszerességű. Az adatkezelő rendelkezik üzletmenet folytonossági tervvel.

## **Önt, mint érintettet, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbiakban ismertetett jogok illetik meg:**

- *A hozzáférés joga*

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

- *A helyesbítéshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- *A törléshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

- *Az elfeledtetéshez való jog*

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- *Az adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

- *A tiltakozáshoz való jog*

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

**A személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a fent ismertetett érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos kérélmeket az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a Europ Assistance Magyarország Kft.-nek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36-38., Magyarország)
- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

**Az érintett a jogainak vélelmezett megsértése esetében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) nyújthat be panaszt.**

**A NAIH elérhetőségei:**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: [naih.hu](http://naih.hu)